



Haydovchi uchun qo'llanma

Uychi tumani · 2026

Taksi

Yuk: Labo, Bongo

Kuryer

Taksometr

Joy qo'shish



Kim GoTaxi'da ishlay oladi?

Taksi haydovchisi

Yo'lovchilarni tashiysiz. Kerak: ID karta, selfi, OSAGO, B toifali guvohnoma.

Yuk tashuvchi: Labo, Bongo

Yuk tashiysiz. Kerak: ID karta, selfi, mashina surati, B toifali guvohnoma.

Kuryer: moped, ebike

Posilka va restoran taomlarini yetkazasiz.

Avval bitta yo'nalishni tanlaysiz. Keyin Profil → «Yo'nalish qo'shish» orqali boshqasini qo'shasiz.



Ro'yxatdan o'tish va hujjatlar

- 1 «Telegram orqali kirish» — raqamingizni botda tasdiqlang.
- 2 Yo'nalishni tanlang: Taksi, Yuk yoki Kuryer.
- 3 Hujjatlarni suratga oling: ID karta, guvohnoma, texpasport (old va orqa tomoni).
- 4 Rozilikni belgilang va arizani yuboring.

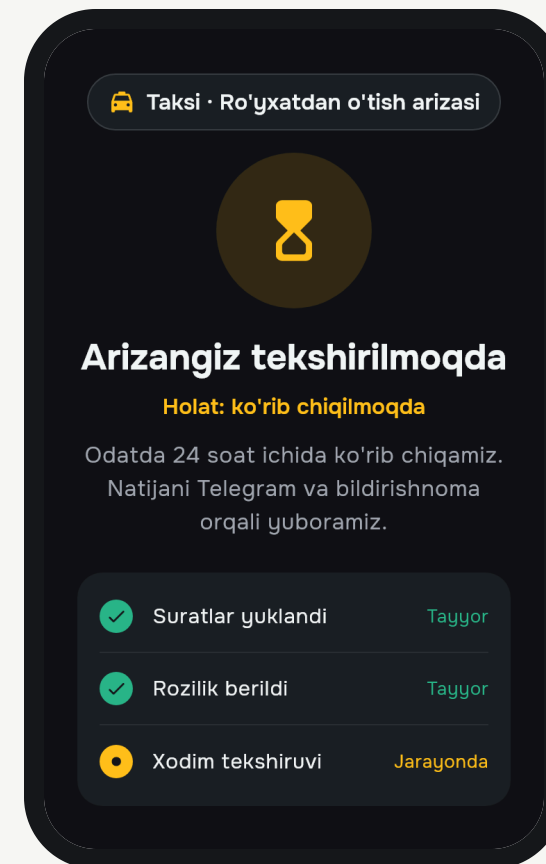
Hech narsa yozish shart emas — ma'lumotlarni suratlardan xodimimiz o'zi kiritadi.



Ariza tekshiriladi

- Odatda **24 soat** ichida ko'rib chiqiladi.
- Natija Telegram va bildirishnoma orqali keladi.
- Rad etilsa – sababini ko'rasiz, tuzatib qayta yuborasiz.
- Tasdiqlangach liniyaga chiqib, buyurtma olishingiz mumkin.

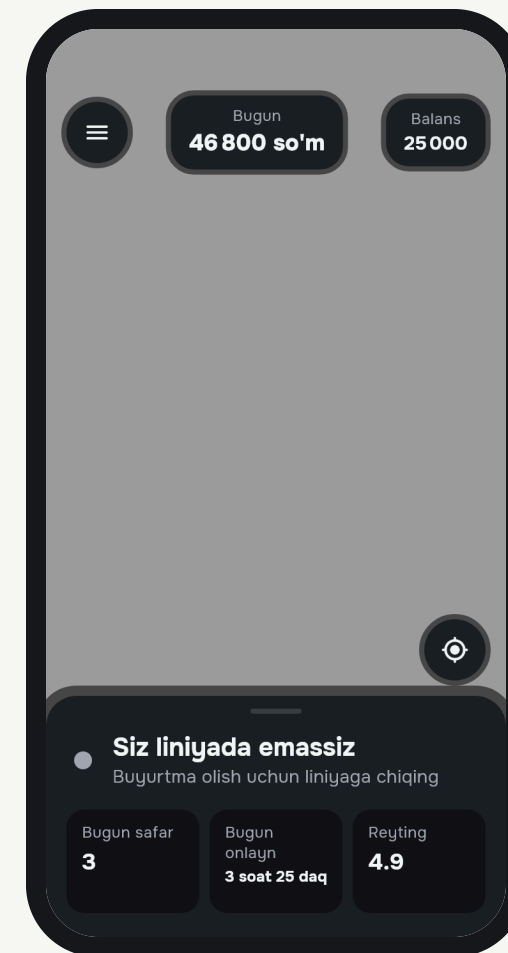
Hisob bloklangan bo'lsa, ariza yuborib bo'lmaydi – ofisga murojaat qiling.



Liniyaga chiqish

- Bosh ekranda «**Liniyaga chiqish**» ni bosing.
- Tepada: bugungi daromad va balans. Pastda: safarlar, onlayn vaqt, reyting.
- Joylashuv faqat liniyada bo'lganingizda yuboriladi.
- Ishni tugatsangiz – liniyadan chiqing.

Balans manfiy bo'lsa liniyaga chiqib bo'lmaydi. Avval balansni to'ldiring.



Tayyorlik ustasi: 4 ta sozlama

- 1 **Bildirishnomalar** – yoqilgan bo'lsin, aks holda takliflarni ko'rmaysiz.
- 2 **Joylashuv: «Har doim»** – ilova yopiq bo'lsa ham yo'lovchi sizni ko'radi.
- 3 **Batareya cheklovi: «Cheklovsiz»** – telefon ilovani o'chirmaydi.
- 4 **Avto-ishga tushirish** – Xiaomi, Samsung, Tecno, Infinix, Huawei, Oppo, Vivo uchun yo'riqnoma bor.

Usta birinchi marta liniyaga chiqishda ochiladi. «**Keyinroq sozlayman**» mumkin, lekin fonda buyurtmalar kelmasligi mumkin.

Nega bu muhim?

Telefonlar ilovani «uxlatadi»

Ko'p telefonlar fondagi ilovalarni o'chiradi.
Sozlamasiz siz buyurtmani ko'rmay qolasiz.

30 soniya joylashuv kelmasa

Sizga yangi taklif yuborilmaydi.

3 daqiqa joylashuv kelmasa

Siz avtomatik liniyadan chiqarilasiz: «Siz liniyadan chiqdingiz».

Faol buyurtmada — hech qachon

Buyurtma bajarilayotganda sizni liniyadan chiqarmaymiz.

Profil → «Diagnostika»: hamma sozlama holati va oxirgi joylashuv vaqti.

Taklif keldi: tez qaror qiling

- Katta taymer: taksida **15 soniya**.
- «Siz olasiz» – komissiyadan keyingi daromadingiz.
- Olish joyigacha va safar masofasi, yo'lovchi izohi.
- Ilova yopiq bo'lsa ham bildirishnomadagi «**Qabul qilish**» bilan olasiz.
- Rad etsangiz yoki vaqt tugasa, taklif boshqa haydovchiga o'tadi.



Safar bosqichlari

1

Yo'lda

Olish joyiga boring.
«Navigator» yo'lni ko'rsatadi.

2

«Yetib keldim»

Yo'lovchiga xabar boradi.

3

Kutish

Bir necha daqiqa bepul, keyin har daqiqa pullik.

4

«Safarni boshlash»

Yo'lovchi o'tirgach bosing.

5

«Safarni yakunlash»

Manzilga yetgach. Naqd pulni oling.

«Yo'lovchi chiqmadi» sababi bilan bekor qilish — faqat bepul kutish tugagach. Safar boshlangach bekor qilib bo'lmaydi.

Yetib keldim va yakun

- Ekranda bepul kutish taymeri ko'rinadi.
- Yo'lovchiga ilovadan qo'ng'iroq qilishingiz mumkin.
- Yakunda: safar narxi, komissiya va sof daromad.
- Yo'lovchidan **naqd** oling — summa ikkalangizda bir xil.
- Yo'lovchini 1–5 yulduz bilan baholang.



Manzilsiz buyurtma (taksometr)

- Taklifda belgi: «Manzil: joyida aytiladi».
- Narx yurilgan km bo'yicha serverda hisoblanadi. Daqiqa uchun pul yo'q.
- Manzilni xohlasangiz kiritasiz – taxminiy narx ko'rinadi.
- Mashina 3 daqiqa tursa: «Safarni yakunlaysizmi?» – o'zi yakunlanmaydi.

Narxni qo'lda o'zgartirib bo'lmaydi. Hisoblagich faqat serverdan keladi.

Ko'chadan yo'lovchi oldingizmi?

- 1 Bosh ekranda «**Yo'lovchi oldim**» — faqat Taksi profilida, liniyada va bo'sh paytda.
- 2 Safar taksometr bo'yicha boshlanadi, buyurtma «Ko'chadan» belgisi bilan yoziladi.
- 3 Yo'lovchini bog'lang: telefon raqami (Telegram xabar) yoki QR kod. Ixtiyoriy.
 - «**Kutish**»: bitta kutish ko'pi bilan 30 daqiqa, jami 60 daqiqa. 100 m yursangiz o'zi to'xtaydi.
 - «**Xato bosdim**»: 60 soniya ichida va 100 m dan kam yurilgan bo'lsa — narxsiz, komissiyasiz bekor.

Yuk buyurtmasini bajarish

1

«Yetib keldim»

Yuklash taymeri
boshlanadi.

2

**«Yuklandi, yo'lga
chiqdim»**

Yuk bilan manzilga
boring.

3

**«Yetib keldim
(tushirish)»**

Tushirish taymeri
boshlanadi.

4

**«Tushirildi,
yakunlash»**

Naqd pulni oling.

- Bepul yuklash/tushirish vaqti tugagach, har daqiqa pullik. Suratlar – ixtiyoriy.
- Yuk e'londagidan farq qilsa: «Yuk mos emas» – jarimasiz, komissiyasiz bekor.

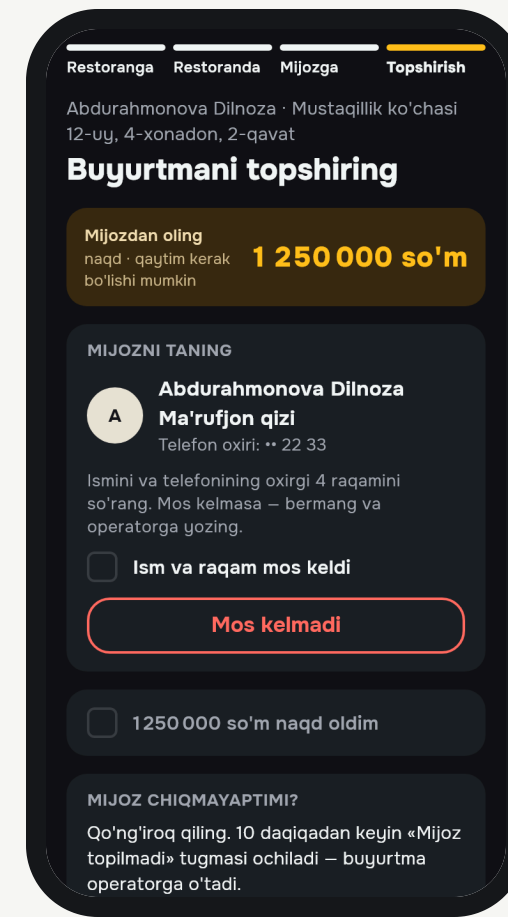
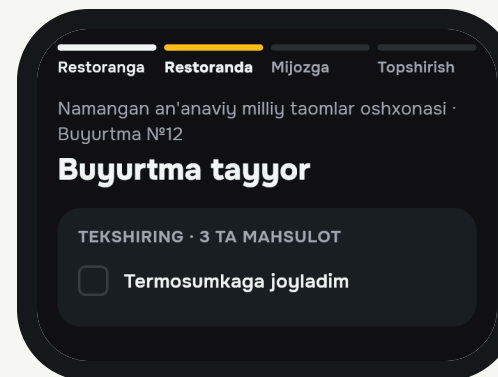
Posilka: PIN kod bilan topshirish

- Posilka 10 kg gacha: Kichik, O'rta yoki Katta.
- Olish joyida posilkani tekshirib, yo'lga chiqing.
- Topshirishda qabul qiluvchi sizga **4 xonali PIN** ni aytadi – uni kiriting.
- Siz kodni oldindan ko'rmaysiz – bu posilkani to'g'ri odamga berish uchun.
- Qabul qiluvchi topilmasa – «Topshirib bo'lmadi», posilka jo'natuvchiga qaytariladi.

Restorandan mijozgacha

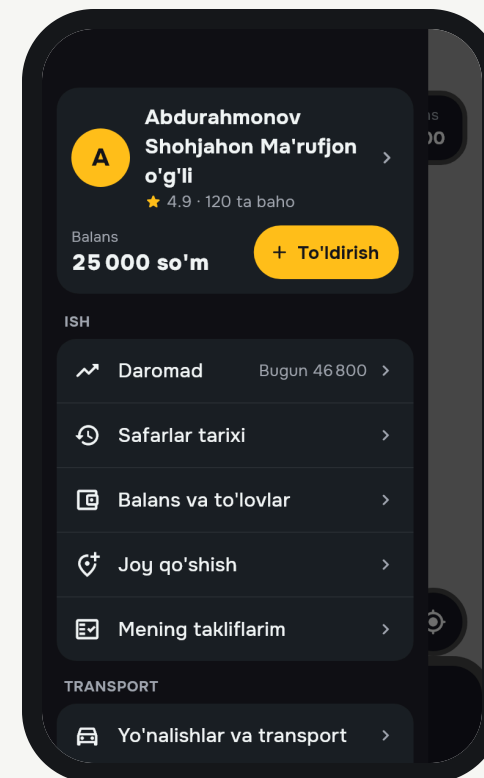
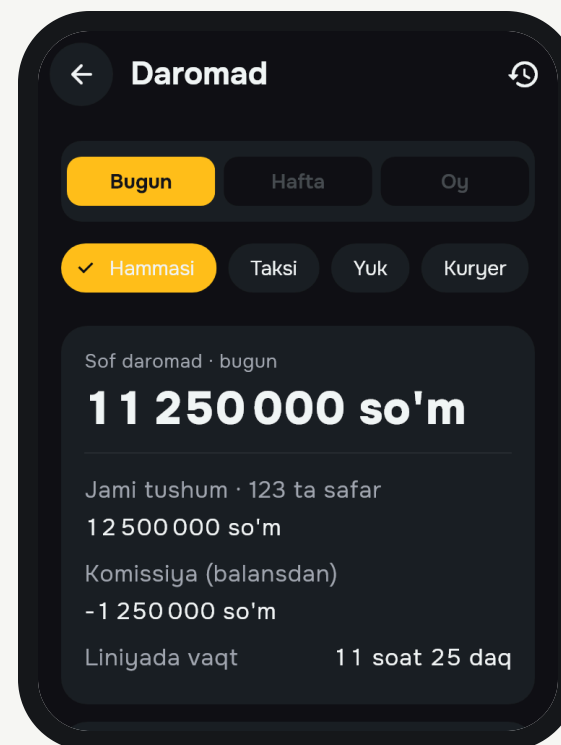
- 1 Restoranga boring, «**Restoranga yetib keldim**».
- 2 Kassirga **olish kodini** ko'rsating, taomlarni tekshirib termosumkaga joylang, «**Oldim**».
- 3 Mijozga boring. Ismi va telefonining oxirgi 4 raqamini so'rang.
- 4 Naqd bo'lsa — pulni oling va belgilang, so'ng «**Topshirdim**».

Mijoz chiqmasa — qo'ng'iroq qiling. 10 daqiqadan keyin «Mijoz topilmadi» ochiladi.



Daromad, balans va komissiya

- Komissiya har safar yakunida balansdan avtomatik yechiladi.
- «Daromad»: Bugun, Hafta, Oy – Taksi, Yuk, Kuryer bo'yicha.
- Balansni ofisda to'ldirasiz (naqd). Hammasi «Balans tarixi» da.
- Balans manfiy bo'lsa liniyaga chiqib bo'lmaydi.
- Ovqatda olingan naqd taom puli kun oxirigacha restoranga topshiriladi.

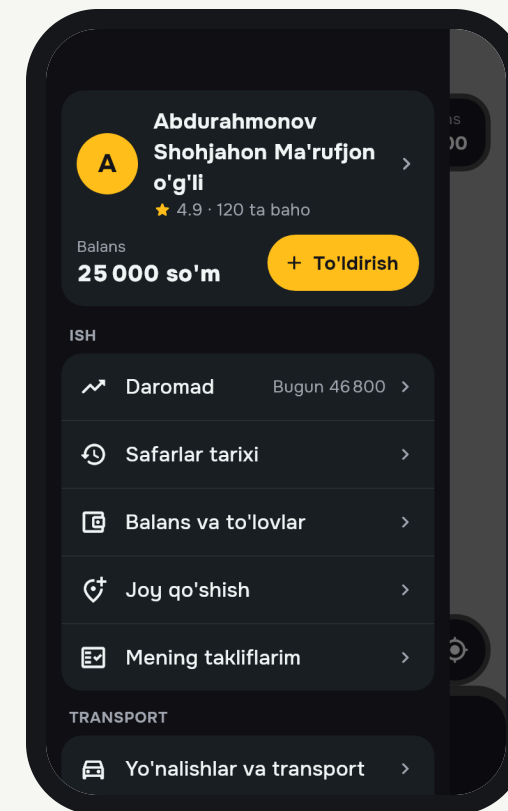


«Joy qo'shish»: xaritani birga to'ldiramiz

- 1 Menyuda «Joy qo'shish» ni oching – xarita turgan joyingizda.
- 2 Nuqtani joyning aynan o'ziga suring, turi va nomini yozing.
- 3 Xohlasangiz surat oling, «Yuborish» ni bosing. Admin ko'rib chiqadi.

Faqat o'zingiz joyida ko'rgan narsani kiriting. Yandex, Google, 2GIS xaritalaridan ko'chirish taqiqlangan. Suratda odamlar yuzi va mashina raqamlari bo'lmasin.

Holatni «Mening takliflarim» da kuzating. Kuniga 50 tagacha taklif.



Qoidalar va xavfsizlik

Joylashuv

3 daqiqa joylashuv kelmasa – avtomatik liniyadan chiqasiz. Faol buyurtmada – hech qachon.

Bitta safar

Bir vaqtda faqat bitta faol safar. Safar davomida mashina yoki yo'nalish almashtirilmaydi.

Narx serverda

Narxni qo'lda kiritib yoki o'zgartirib bo'lmaydi.

Ko'chadan safarlar

Soatiga 6 ta, kuniga 40 tagacha. Shubhali safarlar tekshiriladi.

Yo'lovchi raqami

Faqat faol buyurtma paytida ko'rinadi.

Taqiqlangan yuk

Gaz ballon, yonuvchi va zaharli moddalar va h.k. olinmaydi.

Yordam kerakmi?

Operator

Buyurtmadagi muammo, mijoz topilmasa yoki ism mos kelmasa – operatorga yozing yoki qo'ng'iroq qiling.

Diagnosticika

Profil → «Diagnosticika»: sozlamalar holati, «Sinov bildirishnomasi», «Operatorga yozish».

Ofis

Balansni to'ldirish, hisob bloklangan bo'lsa yoki hujjat masalalari.

Hujjatlar

Profil → «Hujjatlar»: muddati tugayotgan hujjatni vaqtida yangilang.

Xush kelibsiz! Yaxshi yo'l va ko'p buyurtmalar tilaymiz.