



Yo'lovchi uchun qo'llanma

Uychi tumani · 2026

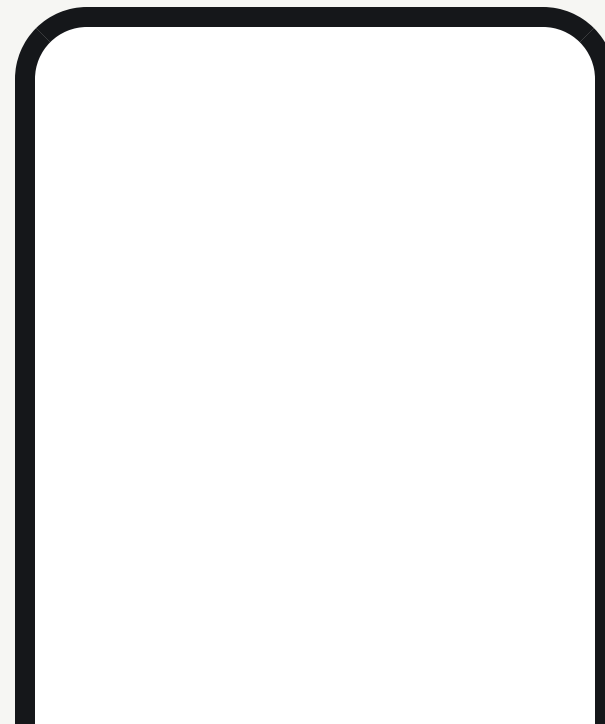
Taksi

Taksometr

Yuk: Labo, Bongo

Posilka

Ovqat



GoTaxi – bitta ilovada hammasi

Taksi

Uychi bo'ylab va Namangan viloyati ichida. Narx oldindan ko'rinadi.

Yuk

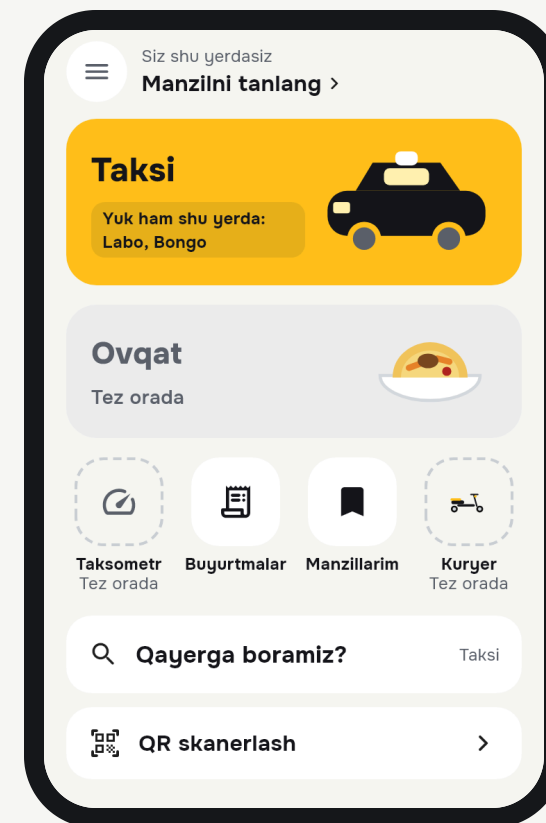
Labo yoki Bongo chaqirish – mebel, qurilish va bozor mollari uchun.

Posilka

Kichik posilkani eshikdan eshikkacha kuryer olib boradi.

Ovqat

Restoranolardan taom buyurtma qiling – kuryer olib keladi.



O'rnatish va Telegram orqali kirish

- 1 Ilovani telefoningizga o'rnatish va oching.
- 2 «**Telegram orqali kirish**» tugmasini bosing – GoTaxi boti ochiladi.
- 3 Botda **o'zingizning** raqamingizni ulashing (+998).
- 4 Ilovaga qayting va ismingizni yozing. Tayyor!

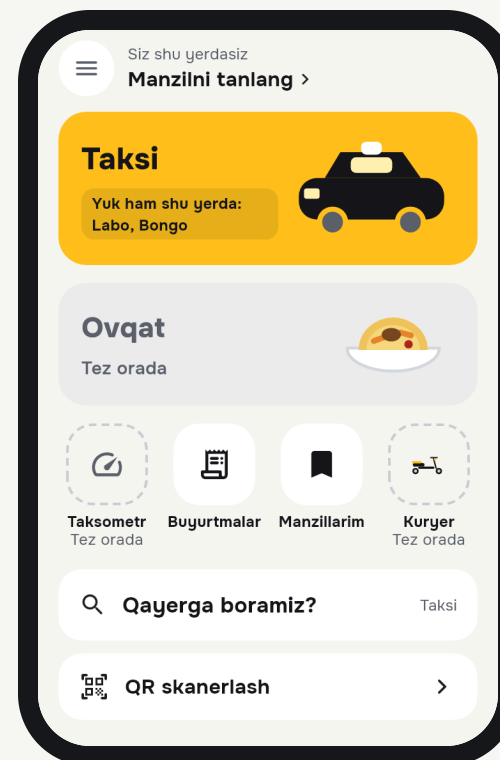
SMS kerak emas, kirish bepul. Keyingi safar qayta kirish shart emas.

Telegram yo'qmi? Kirish ekranida operator raqami ko'rsatiladi.

Taksi chaqirish — 3 qadam

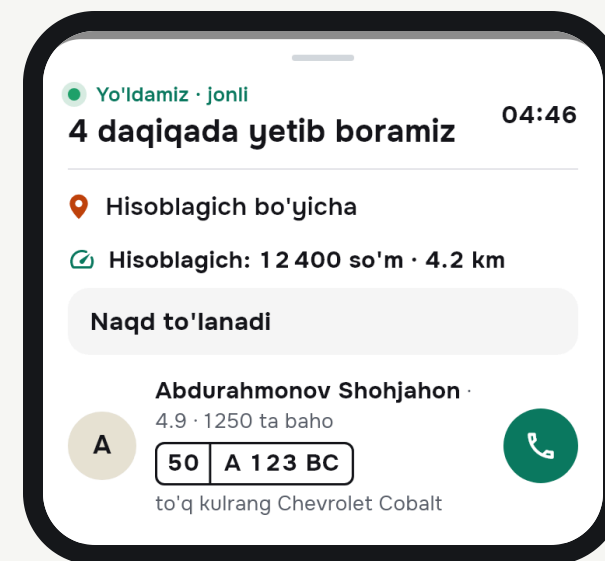
- 1 «Qayerga boramiz?» ni bosing va manzilni tanlang: qidiruv, xaritadagi nuqta yoki «Uy», «Ish».
- 2 Narx va mashina kelish vaqtini ko'ring. Narx oldindan ma'lum.
- 3 «Buyurtma berish» ni bosing — eng yaqin haydovchi qidiriladi.

Qidiruv ko'pi bilan 3 daqiqa. Haydovchi topilmasa buyurtma o'zi bekor bo'ladi — qayta urinib ko'ring.



Taksometr: manzilni joyida aytasiz

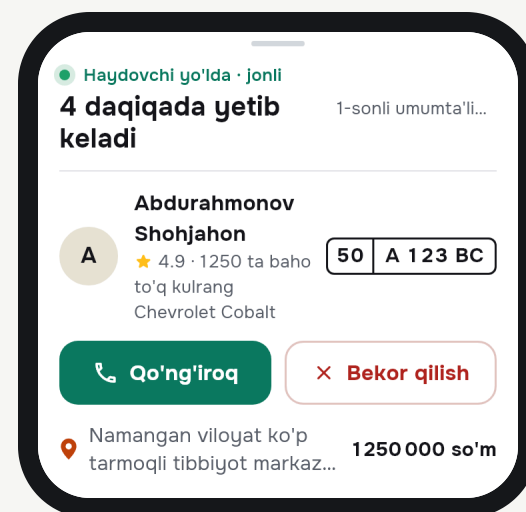
- Bosh ekranda «**Taksometr**» ni tanlang.
- Faqat qayerdan olib ketishni belgilaysiz.
- Qayerga borishni haydovchiga og'zaki aytasiz.
- Narx yurilgan masofa (km) bo'yicha hisoblanadi. Daqiqa uchun pul olinmaydi.
- Safar davomida hisoblagich ko'rinib turadi, oxirida chek chiqadi.



Haydovchi yo'lda va yetib keldi

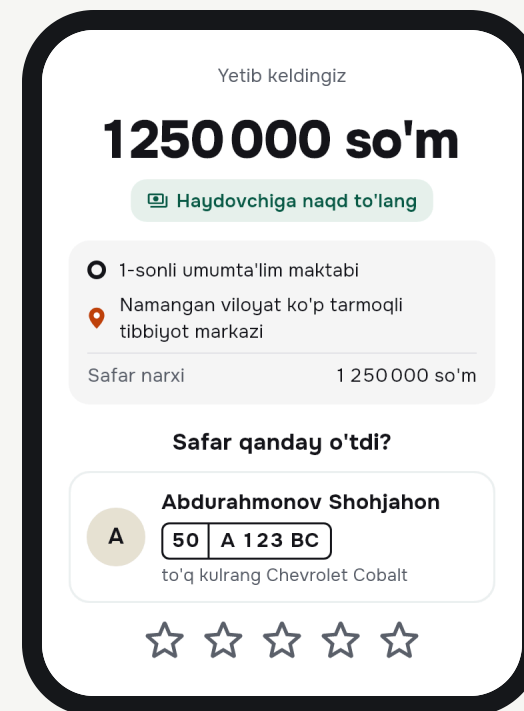
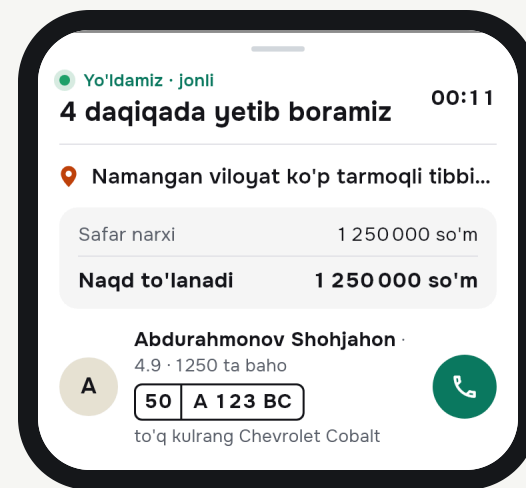
- Mashina rusumi, rangi, davlat raqami, haydovchi ismi va reytingi ko'rinadi.
- Haydovchi xaritada sizga qarab yaqinlashadi.
- Kerak bo'lsa «**Qo'ng'iroq**» tugmasi bilan bog'laning.
- Yetib kelganda xabar keladi. Bir necha daqiqa kutish bepul, keyin har daqiqa pullik.

Mashinaga o'tirishdan oldin **davlat raqamini** tekshiring.



Safar, to'lov va baholash

- Safarda haydovchi va manzil ekranda ko'rinadi.
- To'lov – **naqd**, haydovchiga. Summa sizda va haydovchida bir xil.
- Yakuniy summa = oldindan aytilgan narx + pullik kutish (bo'lsa).
- Safar oxirida haydovchini 1–5 yulduz bilan baholang. Izoh – ixtiyoriy.



Buyurtmani bekor qilish

Haydovchi qidirilayotganda

Istalgan payt bekor qilasiz — darhol.

Haydovchi topilgandan keyin

Bekor qilish mumkin, faqat sababini tanlaysiz.

Safar boshlangandan keyin

Bekor qilib bo'lmaydi — faqat safar yakunlanadi.

Yo'lovchi chiqmasa

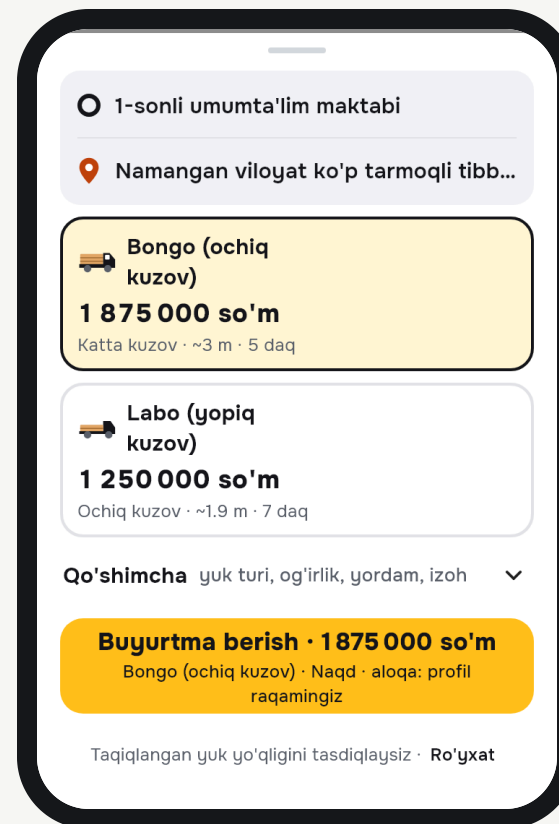
Haydovchi bepul kutish tugagach buyurtmani bekor qilishi mumkin.

Hozircha bekor qilish uchun pul olinmaydi.



Yuk mashinasi — 3 teguvda

- 1 Olish (A) va borish (B) manzilini tanlang.
 - 2 **Labo** yoki **Bongo** ni tanlang — narx kartada.
 - 3 «**Buyurtma berish**» ni bosing.
- «**Qo'shimcha**»: yuk turi, og'irlik, yordam kerakmi, izoh.
 - Taqiqlangan yuk yo'qligini bir marta tasdiqlaysiz.
 - Yuklash va tushirishda bepul vaqt bor, keyin har daqiqa pullik.



Yuk safarini kuzatish

- Mashina qayerdaligini va kelish vaqtini ko'rasiz.
- Bosqichlar: yo'lda → yuklash → yuk bilan yo'lda → tushirish → yakun.
- «**Yuk suratlari**» – haydovchi olgan suratlar (bo'lsa).
- To'lov – naqd, yetkazilgandan keyin haydovchiga.
- Oxirida haydovchini baholang.



Posilka yuborish va PIN kod

- 1 Olish va topshirish manzilini tanlang.
- 2 Posilka hajmini tanlang: Kichik, O'rta yoki Katta (10 kg gacha).
- 3 Qabul qiluvchi va kim to'lashini kiriting.
- 4 «Kuryer chaqirish» ni bosing.

Ekranda **4 xonali PIN** chiqadi. Uni faqat qabul qiluvchiga yuboring («Telegram orqali yuborish»). Kuryer kodni ko'rmaydi – qabul qiluvchi uni topshirishda aytadi.

← Posilka yuborish

○ 1-sonli umumta'lim maktabi

■ Namangan viloyat ko'p tarmoqli tibbi...

Mo'ljal (ixtiyoriy)

Mo'ljal (ixtiyoriy)

Posilka hajmi

📁 Kichik (S)

Hujjat, kichik quti

2 kg gacha · 30 sm gacha

📁 O'rta (M)

Poyabzal qutisi, kiyim paketi

5 kg gacha · 45 sm gacha

📁 Katta (L)

Katta quti, sumka

10 kg gacha · 60 sm gacha

Posilka 10 kg dan og'ir bo'lmasligi kerak. Kuryer velosiped yoki mopedda yuradi.

Ichida nima bor?

Posilka yo'lda

📁 O'rta (M) · Kitob

Qabul qiluvchi: Vali · +998900000001

🚲 Elektr velosiped

Kuryerga naqd: 1250 000 so'm

Posilka kodi (PIN)

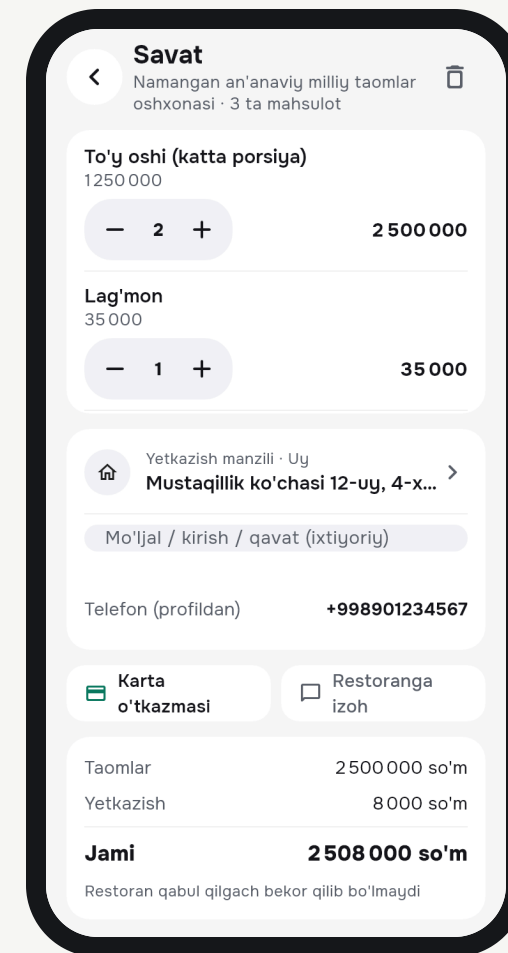
4 8 2 1

Bu kodni faqat qabul qiluvchiga ayting. Kuryer kodni ko'rmaydi, uni qabul qiluvchi topshirishda aytadi.

Restorandan taom buyurtma qilish

- 1 Bosh ekranda «Ovqat» ni oching va restoran tanlang.
- 2 Taomlarni «**Qo'shish**» bilan savatga soling.
- 3 Savatda yetkazish manzilini tekshiring.
- 4 To'lov usulini tanlang va buyurtma bering.

Restoran buyurtmani qabul qilgach, bekor qilish faqat operator orqali.



Ovqat uchun to'lov

Restoran kartasiga o'tkazma

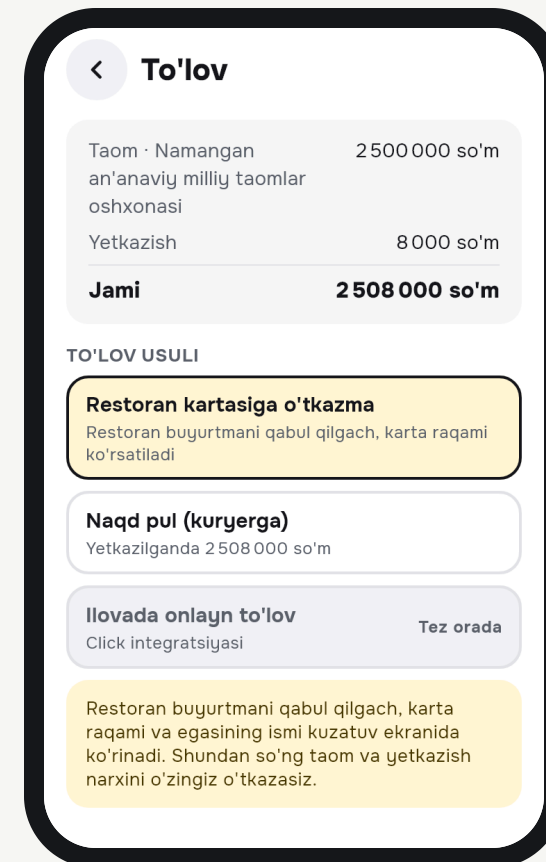
Restoran buyurtmani qabul qilgach, karta raqami va egasining ismi ko'rinadi. Summani o'zingiz o'tkazasiz, restoran pul tushganini tasdiqlaydi.

Naqd pul — kuryerga

Taom yetib kelganda to'liq summani kuryerga berasiz.

Ilovada onlayn to'lov

Tez orada.



Buyurtmani kuzatish

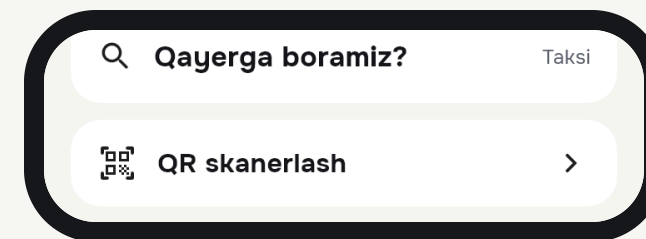
- Bosqichlar: Qabul qilindi → Tayyorlanadi → Yo'lda → Yetkazildi.
- Xaritada restoran, kuryer va yetkazish yo'li chizig'i ko'rinadi.
- Kuryer sizdan ismingiz va telefoningizning oxirgi 4 raqamini so'raydi.
- Yetkazilgach restoran va kuryerni baholang (ixtiyoriy).



Ko'chada taksiga o'tirdingizmi? QR'ni skanerlang

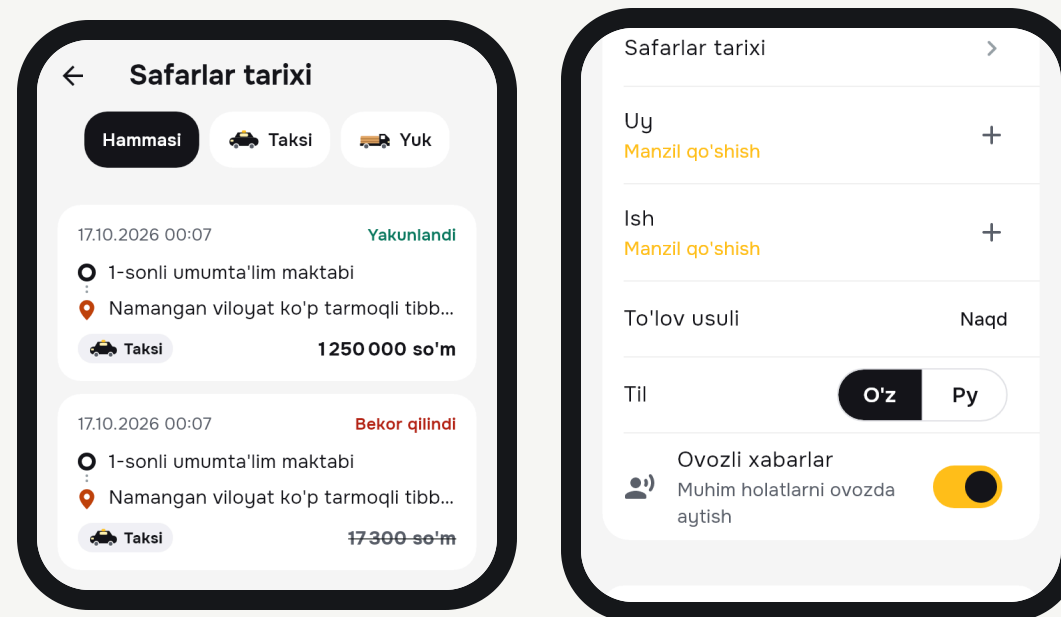
- 1 Haydovchi safarni o'z ilovasida ochadi va QR kod ko'rsatadi.
- 2 Ilovangizda «**QR skanerlash**» ni bosing va kodni skanerlang.
- 3 Safar ilovangizda paydo bo'ladi: haydovchi, mashina va hisoblagich.
- 4 Yakunda chek tarixingizda saqlanadi, haydovchini baholaysiz.

Ilova yo'qmi? QR brauzerda kuzatuv sahifasini ochadi. Haydovchi raqamingizni kiritisa, Telegram orqali xabar keladi.



Bildirishnomalar, tarix va profil

- Bildirishnomalarga ruxsat bering: haydovchi topildi, yetib keldi, bekor qilindi – darhol bilasiz.
- «**Ovozli xabarlar**» – muhim holatlarni ilova ovozda aytadi.
- «**Safarlar tarixi**»: Hammasi, Taksi, Yuk. Ovqat – «**Buyurtmalarim**» da.
- Profilda: «Uy» va «Ish» manzillari, til (O'zbek / Русский), chiqish.



Xavfsizlik va yordam

Mashinani tekshiring

O'tirishdan oldin davlat raqami, rusumi va haydovchi ismi ilovadagi bilan bir xilligini tekshiring.

Raqamlar himoyada

Haydovchi raqami faqat faol safar paytida ko'rinadi.

Taqiqlangan yuk

Gaz ballon, yonuvchi va zaharli moddalar, qurol, tirik hayvon va h.k. tashilmaydi.

Operator yordami

Narx yoki safar bo'yicha savol bo'lsa – operatorga qo'ng'iroq qiling. Raqam ilovada ko'rsatiladi.

Ko'p beriladigan savollar

Narx o'zgaradimi?

Yo'q. Oldindan ko'rsatilgan narx + faqat pullik kutish.
Taksometrda — km bo'yicha.

Qanday to'layman?

Taksi, yuk, posilka — naqd.
Ovqat — naqd yoki restoran kartasiga.

Haydovchi topilmasa?

3 daqiqadan keyin buyurtma o'zi bekor bo'ladi. Qayta buyurtma bering.

Bir vaqtda 2 ta taksi?

Yo'q, bir vaqtda bitta faol taksi yoki yuk buyurtmasi.

Qaysi tillar bor?

O'zbek (lotin) va rus tili — profilda almashtiriladi.

PIN kimga beriladi?

Faqat posilkani qabul qiluvchiga. Kuryerga oldindan aytilmaydi.